

# Teilnahmebedingungen

**EVO MehrWert**

**EVO Online Service**

## Teilnahmebedingungen

Diese Teilnahmebedingungen regeln die Nutzung von EVO MehrWert (Bonuswelt) der Energieversorgung Offenbach AG (EVO). Mit der Anmeldung am Online-Portal erkennen Sie die Teilnahmebedingungen als verbindlich an.

### 1. Beschreibung des Bonuswelt-Angebots der EVO

1.1 EVO MehrWert (Bonuswelt) ist ein kostenfreies Angebot der EVO für Sie als Strom-, und/oder Wärme-kunde der EVO sowie in Geschäftsbesorgung für Sie als Gaskunde der Gasversorgung Offenbach GmbH (GVO) (im Folgenden: Teilnahmeberechtigte). Im Rahmen von EVO MehrWert (Bonuswelt) bietet die EVO den Teilnahmeberechtigten exklusive Mehrwerte an. Mehrwerte können zusätzliche Serviceleistungen, Preisnachlässe, exklusive Gewinnspiele oder sonstige Vergünstigungen beim Bezug von Waren oder Dienstleistungen der EVO oder bei Kooperationspartnern sein.

1.2 Die Nutzung der im Rahmen von EVO MehrWert (Bonuswelt) angebotenen Mehrwerte wird Ihnen als Teilnahmeberechtigten über die kostenlose Registrierung in einem Online-Portal ermöglicht, welches über [www.evo-ag.de/mehrwert](http://www.evo-ag.de/mehrwert) aufgerufen werden kann. Der Zugriff auf das Portal erfolgt über einen Webbrowser.

1.3 Ein Rechtsanspruch auf die Nutzung der im Rahmen von EVO MehrWert (Bonuswelt) angebotenen Leistungen besteht nicht.

### 2. Voraussetzungen für die Nutzung von EVO MehrWert (Bonuswelt) und des Online-Portals und Zustimmung zur Erstellung eines Kundenprofils

2.1 Voraussetzung für die Nutzung von EVO MehrWert(Bonuswelt) ist ein Energielieferungsvertrag mit der EVO (Strom, oder Wärme) oder mit der GVO (Gas) zwischen dem Teilnahmeberechtigten und der EVO bzw. der GVO. Der Teilnahmeberechtigte muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.

2.2 Für die Nutzung des Online-Portals ist ein Internetzugang sowie die jeweils aktuellste Version eines der folgenden Webbrowser notwendig: Mozilla Firefox, Mac Safari, Microsoft Internet Explorer, Google Chrome. Die Durchführung von in diesem Zusammenhang notwendigen, regelmäßigen Updates liegt in der Verantwortung des Teilnahmeberechtigten.

2.4 Damit wir Ihre Wünsche und Präferenzen besser berücksichtigen können, erstellen wir über Ihr Nutzerverhalten ein Kundenprofil. Dies dient dazu, Ihnen als Kunde interessengerechte Angebote und Veranstaltungen nach Ihrem persönlichen Interesse unterbreiten zu können.

#### Sie stimmen mit der Zustimmung zu diesen Teilnahmebedingungen der Erstellung eines Kundenprofils zu.

Sollten Sie mit der Erstellung eines Kundenprofils bzw. Nutzerprofils in Bezug auf Ihre Daten nicht einverstanden sein, können Sie dieser jederzeit formlos widersprechen. Dazu senden Sie bitte eine kurze E-Mail an: [kunden@evo-ag.de](mailto:kunden@evo-ag.de).

Leider können Sie dann nicht mehr an der Bonuswelt im Rahmen von EVO MehrWert teilnehmen.



### **3. Registrierung/Vertragsschluss**

3.1 Mit der Registrierung im Online-Portal erhält der Teilnahmeberechtigte die Möglichkeit, die Leistungen von EVO MehrWert zu nutzen. Über das Online-Portal kann er sich bei der Inanspruchnahme von Mehrwerten in Form einer Buchung als teilnahmeberechtigt ausweisen sowie in der Verfügbarkeit begrenzte Mehrwerte reservieren.

3.2 Die Registrierung erfolgt auf der Online-Portalwebsite durch den Teilnahmeberechtigten unter Angabe seiner Vertragskontonummer, einer gültigen E-Mail-Adresse, seiner Postleitzahl und einem Passwort. Nach der Absendung des Registrierungsformulars wird dessen Teilnahmeberechtigung anhand der vorgenommenen Eingaben geprüft. Sobald die Teilnahmeberechtigung bejaht wird, erhält der Teilnahmeberechtigte eine E-Mail, mit der er seine angegebene E-Mail Adresse bestätigen muss. Der Registrierungsprozess ist erst abgeschlossen, wenn die E-Mail Adresse durch den Teilnahmeberechtigten per Klick auf den in der E-Mail angegebenen Link bestätigt und das Konto damit aktiviert wird.

3.3 Die Zugangsdaten sind geheim zu halten und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Teilnahmeberechtigte ist allein für die Aufrechterhaltung der Vertraulichkeit und Sicherheit des Kontos verantwortlich. Erlangt der Teilnahmeberechtigte Kenntnis davon, dass Dritten die Zugangsdaten zum Online-Portal bekannt wurden, ist die EVO unverzüglich zu informieren. Die EVO wird sodann die Sperrung des Zugangs veranlassen.

### **4. Nutzung des Online-Portals und Inanspruchnahme von EVO MehrWert (Bonuswelt) –Angeboten**

4.1 Für die Inanspruchnahme eines gebuchten Mehrwertes ist durch den Teilnahmeberechtigten ein Buchungsnachweis vorzuweisen. Dieser wird bei der Buchung des Angebots generiert.

4.2 Ein Anspruch auf die Nachlässe oder Vergünstigungen sowie das gebuchte Angebot besteht nur dann, wenn der Buchungsnachweis vor Beginn des Bezahlvorgangs beziehungsweise vor Inanspruchnahme der gewünschten Leistung vorgelegt wird.

4.3 Die Inanspruchnahme der Angebote erfolgt zu den Vertrags- /Geschäftsbedingungen der EVO sowie der jeweiligen Kooperationspartner.

4.4 Erklärungen jeder Art (z.B. Reservierung von Veranstaltungen etc.) gelten als abgegeben, wenn sie abschließend über das Online-Portal an die EVO übermittelt wurden.

4.5 Bei begrenzten Angeboten hat der Teilnahmeberechtigte keinen Anspruch auf die Buchung. Ansprüche gegen die EVO sind ausgeschlossen.

4.6 Für den Fall, dass EVO MehrWert (Bonuswelt)-Angebote zwar buchbar sind, aber nicht durchgeführt werden, hat der Teilnahmeberechtigte keinen Anspruch auf die Durchführung oder sonstige Ansprüche gegen die EVO.



## 5. Haftung

5.1 Die EVO übernimmt keine Haftung für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen und Angebote. Dies gilt insbesondere auch für Informationen und Angebote der Kooperationspartner. Die EVO übernimmt bei Angeboten keine Gewähr für deren (ständige) Verfügbarkeit.

5.2 Ein eventueller Missbrauch des Portalzugangs steht im Verantwortungsbereich des Teilnahmeberechtigten. Die EVO haftet nicht für Schäden, die durch die für EVO Mehrwert (Bonuswelt)-Angebote verwendete Software entstehen, es sei denn, diese Schäden wurden von der EVO oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Diese Beschränkung gilt nicht für Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten) oder für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die auf anderen Umständen als Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruhen, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die EVO bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die Sie kannte oder kennen musste, hätte vorhersehen müssen. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen der EVO (nicht leitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Lebens-, Körper oder Gesundheitsschäden.

5.3 Die EVO übernimmt keine Haftung für Inhalte anderer Homepages oder sonst verlinkter Inhalte in den Fällen, in denen der Teilnahmeberechtigte über die Webseite der EVO auf fremde Homepages hingewiesen oder weitergeleitet wird (z.B. durch Hyperlinks).

5.4 Der Teilnahmeberechtigte hat der EVO einen Schaden unverzüglich mitzuteilen.

5.5 Der Teilnahmeberechtigte ist für die Ordnungsgemäßheit und Sicherheit (evtl. Verschlüsselung der Datenübermittlung durch das Programm, sei z.B. mittels E-Mail, auf der Webseite) ausschließlich selbst verantwortlich. Sobald die Daten bei der EVO angekommen sind und dort im technischen und rechtlichen Sinn erhoben wurden, trägt die EVO die Verantwortung im Rahmen der EU-Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes und ggf. weiterer gesetzlicher Vorschriften. Wir weisen auf unsere Datenschutzerklärung hin, die Sie auf unserer Website jederzeit abrufen können. Darüber hinausgehende Verantwortlichkeiten treffen die EVO und von ihr zur Datenverarbeitung im Auftrag eingesetzte Drittunternehmen nicht.



## **6. Beendigung der Teilnahme an EVO MehrWert (Bonuswelt) und Änderungen der Teilnahmebedingungen**

6.1 Die Teilnahme an EVO MehrWert (Bonuswelt) kann durch den Teilnahmeberechtigten jederzeit ohne Einhaltung einer Frist beendet werden. Dies kann über per E-Mail an [kunden@evo-ag.de](mailto:kunden@evo-ag.de) erfolgen.

6.2 Mit der Beendigung des Energielieferungsvertrags mit der EVO endet die Teilnahmeberechtigung ohne dass es einer gesonderten Erklärung bedarf.

6.3 Die EVO ist bei missbräuchlicher Nutzung berechtigt, den Zugang zu sperren. Es stellt insbesondere Missbrauch dar, wenn der Verkauf oder die Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte zum Zwecke der Nutzung erfolgt.

Die EVO MehrWert (Bonuswelt)-Angebote können nach der Sperrung nicht mehr genutzt werden. Vorab durch den Teilnahmeberechtigten erzeugte Buchungsnachweise sind zu vernichten.

6.4 Die EVO behält sich vor, das Angebot im Rahmen von EVO MehrWert (Bonuswelt) unter angemessener Wahrung der Belange der Teilnahmeberechtigten zu verändern, zu ergänzen oder einzustellen, sowie Dienste vorübergehend auszusetzen oder zu unterbrechen.

6.5 Des Weiteren behält sich die EVO vor, jederzeit Änderungen dieser Teilnahmebedingungen, insbesondere im Interesse der einfachen und sicheren Durchführung des Bonuswelt-Programms sowie zur Verhinderung von Missbräuchen, mit Wirkung für die Zukunft vorzunehmen. Derartige Änderungen werden dem Teilnahmeberechtigten seitens der EVO über die Webseite oder per E-Mail vorab mitgeteilt. Erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung der Änderungen kein Widerspruch durch den Teilnahmeberechtigten, gelten diese als angenommen.

[Zurück](#)



# Nutzungsbedingungen Online-Services der Energieversorgung Offenbach AG (EVO) und der Gasversorgung Offenbach GmbH (GVO)

Gültig für Kunden der Energieversorgung Offenbach AG (EVO) und der Gasversorgung Offenbach GmbH (im Folgenden EVO/GVO), die der Nutzung der Online-Services zugestimmt haben.

## § 1 Geltungsbereich

Für die Nutzung der Online-Services gelten ausschließlich diese Nutzungsbedingungen sowie ergänzend die zwischen dem Kunden und der EVO/GVO vereinbarten Vertragsund/oder Geschäftsbedingungen des jeweiligen Energie- und/oder Wasserliefervertrages.

## § 2 Gegenstand der Nutzungsbedingungen

EVO/GVO bietet ihren Privat- und Gewerbekunden unter [www.evo-ag.de](http://www.evo-ag.de) die Nutzung von Online-Services an. Der Nutzer und die EVO/GVO vereinbaren, dass Willenserklärungen im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis oder mit dem noch zu schließenden Vertrag über das Internet auf der Plattform „Online-Services“ von der EVO/GVO zu den nachfolgenden Bedingungen abgegeben werden. Dasselbe gilt für die Mitteilung von Kundendaten, Zählerständen etc.

## § 3 Technische und sonstige Voraussetzungen für die Nutzung der Online-Services

(1) Zur Nutzung der Online-Services benötigt der Nutzer einen Internet-Zugang. Die Datenübertragung innerhalb der Online-Services erfolgt ausschließlich mit einer SSLVerschlüsselung.

(2) Voraussetzung für die Nutzung der Online-Services ist, dass der Kunde eine E-Mail-Adresse hat und diese der EVO/GVO mitteilt. Des Weiteren hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass der Empfang von E-Mails sichergestellt ist, damit z.B. die Benachrichtigungsmail für neue Dokumente auch zur Kenntnis genommen werden kann. Die EVO/GVO wird bevorzugt per E-Mail und über die Online-Services mit dem Kunden kommunizieren.

## § 4 Sicherheitsvorkehrungen

Zur Nutzung der Online-Services wählt der Kunde eine Benutzerkennung und ein persönliches Passwort, mit dem die Online-Services aktiviert werden. Aus Sicherheitsgründen ist das Passwort geheim zu halten und in regelmäßigen Abständen von 3 Monaten zu ändern.

## § 5 Zugangswege

Direkten Zugang zu den Online-Services erhält der Nutzer über <http://www.evo-ag.de> bzw. Direktlinks, die mit dieser URL beginnen.

## § 6 Sperrung des Zugangs/Deaktivierung des Zugangs

(1) Der Zugang zu den Online-Services wird von der EVO/GVO aus Sicherheitsgründen automatisch gesperrt, wenn das Passwort drei Mal hintereinander falsch eingegeben wird.

(2) Der Kunde kann den Zugang zu den Online-Services über das Servicecenter oder über das Kundenzentrum deaktivieren lassen. Dasselbe gilt für die Aktivierung des Zugangs zu den Online-Services nach automatischer Sperrung des Zugangs nach § 6 Abs. 1.

(3) Die EVO/GVO behält sich vor, den Zugang zu den Online-Services zu deaktivieren, wenn diese über ein Jahr nicht benutzt wurden oder die vertragliche Kundenbeziehung beendet ist.



## **§ 7 Abgabe von Erklärungen**

Willenserklärungen und sonstige Mitteilungen (z. B. Zählerstandangabe oder Adressänderungen) gelten als rechtsverbindlich abgegeben, sobald der Kunde sie durch Übermittlung an die EVO/GVO freigegeben hat.

## **§ 8 Online-Dokumente**

(1) Der Kunde hat die Möglichkeit, sich seine Dokumente online übermitteln zu lassen (beispielsweise Online-Rechnung). Die Umstellung erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden.

(2) Der Kunde wird von der EVO/GVO per E-Mail benachrichtigt, wenn neue Dokumente abrufbereit zur Verfügung stehen. Er hat diese sodann unverzüglich abzurufen. Stehen die technischen Möglichkeiten zum Abrufen der Dokumente nicht mehr zur Verfügung, hat der Kunde dies unverzüglich mitzuteilen.

(3) Mit der Umstellung auf Online-Dokumente werden von EVO/GVO ab April 2016 folgende Dokumente ausschließlich über die Online-Services zugestellt: die Vertragsbestätigung, die Kündigungsbestätigung, die Anmelde- und Abmeldebestätigung, die Tarifumstellung, die Verbrauchsabrechnung und Rechnungskorrektur, das Ratenzahlungsangebot, die Abschlagsanpassung, die Bankeinzugsbestätigung, den Kontoauszug, die Vertragsunterlagen und die Produktinformationen.

Mitteilungen betreffend den kompletten Mahn- und Sperrprozess (Mahnung, Sperrandrohung, Ankündigung der Sperrung) werden in jedem Fall per Post und über die Online-Services zugestellt. Maßgebend für den Zeitpunkt des Zugangs dieser Dokumente ist der Zugang des Briefes beim Kunden.

Vertrags- und Preisänderungen werden dem Kunden entsprechend der jeweils vereinbarten Strom- bzw. Gaslieferbedingungen per E-Mail mitgeteilt. Ausgenommen davon sind Kunden der Grundversorgung, für die die briefliche Mitteilung fortbesteht.

Im Übrigen gelten die Informationspflichten aus den Energielieferverträgen unverändert fort.

(4) EVO/GVO behält sich vor, für den Fall, dass ein Online-Dokument dem Kunden nicht zugegangen sein sollte bzw. nicht zustellbar ist, für die erneute Übermittlung des Dokumentes eine andere Form der Übersendung (z. B. Brief, Einschreiben) zu wählen.

## **§ 9 Pflichten des Kunden**

(1) Der Kunde hat seine Benutzerkennung und sein Passwort geheim zu halten und seinen Zugang zu den Online-Services unverzüglich sperren zu lassen, wenn er den Verdacht hat, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis hiervon erlangt hat oder haben könnte. Die Datenfreigabe durch den Kunden darf im Internet erst erfolgen, wenn auf dem Bildschirm angezeigt wird, dass die Datenübermittlung verschlüsselt erfolgt.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen der von ihm angegebenen E-Mail-Adresse unverzüglich der EVO/GVO mitzuteilen.

(3) Die von der EVO/GVO übermittelten Dokumente sind vom Kunden unverzüglich zu prüfen.



## **§ 10 Haftungsbegrenzung/-ausschluss**

(1) Jede Partei trägt ihr eigenes Übermittlungsrisiko und haftet für alle durch eine falsche Übermittlung entstandenen Schäden. EVO/GVO haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passworts oder durch fehlerhafte Eingaben des Kunden verursacht worden sind. Hierfür haftet der Kunde.

(2) Die EVO/GVO haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(3) Im Übrigen haftet die EVO/GVO, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet die EVO/GVO nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Nutzung der Online-Services überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere Vertragspartei regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

In den vorgenannten Fällen haftet die EVO/GVO nicht für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn, es sei denn, es liegen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

(4) Soweit die Haftung der EVO/GVO gemäß Abs. (3) ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter und gesetzlichen Vertreter sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen und deren Angestellten, Arbeitnehmern, Mitarbeitern und gesetzlichen Vertretern.

## **§ 11 Datenschutz**

Die im Rahmen der Online-Services mitgeteilten und für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden werden gemäß den Vorschriften der EU-Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) gespeichert, verarbeitet und genutzt. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie in unseren Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.evoag.de/datenschutz/>. Soweit erforderlich, werden die Daten an die an der Abwicklung dieses Vertrags und des Liefervertrags beteiligten Unternehmen (z.B. Netz- sowie Messstellenbetreiber) weitergegeben.

Die Zugangsdaten –Benutzername und Passwort– werden in einer Datenbank verschlüsselt gespeichert. Die EVO/GVO setzt die TLS-Verschlüsselung ein. Das bedeutet: alle persönlichen Angaben, die der Kunde im Rahmen der Online-Services macht, werden automatisch verschlüsselt und kein weiterer Internet-Nutzer hat Zugriff auf diese Daten. Der Kunde erkennt die geschützten Bereiche daran, dass sich in der URL-Adresse ein „https“ befindet.

## **§ 12 Datensicherheit**

Die EVO/GVO hat technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Alle Mitarbeiter der EVO/GVO und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Personen sind zur Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes und anderer datenschutzrelevanter Gesetze und den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

Die Sicherungsmaßnahmen der EVO/GVO werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.





## § 13 Schlussbestimmungen

(1) Gerichtsstand ist Offenbach, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist und kein ausschließlicher Gerichtsstand vorliegt.

(2) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(3) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Zusätzliche Vereinbarungen sowie Änderungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für eine Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.

[Zurück](#)





Energieversorgung  
Offenbach AG

# Teilnahmebedingungen

**EVO MehrWert**

**EVO Online Service**